**אביב הרטמן**

תאריך לידה: 25/3/1998

ארץ לידה: ישראל

כתובת: נתניה, רחוב אריה לייב יפה 9\14

נגישות: בעלת רשיון נהיגה בתוקף,בעלת רכב

טלפון: 0502557478

מספר זהות: 318967569

דוא"ל: avivhart35@gmail.com

מצב משפחתי: נשואה + 0

תמצית

**הנני בעלת יחסי אנוש מצויינים, תודעת שרות גבוהה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל.
בעלת תקשורת בין אישית מצויינת ותודעת שירות גבוהה.**

השכלה

2016-2010: **השכלה תיכונית - בגרות מלאה** בית חינוך ע"ש רבין, תל מונד.

* שתיים-עשרה שנות לימוד
* בגרות מלאה - 5 יחידות לימוד במקצועות הבאים: הסטוריה ומדעי החברה
* ממוצע בגרויות עומד על 98.2
* מתמטיקה 4 יח"ל ציון סופי עומד על 85

קורסים והסמכות

* קורס מדריכי שחייה, קמפוס עולם המים של אורי סלע – 2022.
* הידרותרפיה ושחייה שיקומית, קמפוס עולם המים של אורי סלע – 2022.

נסיון תעסוקתי

2022 – היום – **הידרותרפיסטית ומדריכת שחייה**, עולם המים של אורי סלע

בריכה טיפולית ובריכה ללימוד שחייה

* מטפלת הידרותרפיה
* לימוד שחייה מבוגרים וילדים

2020 – 2022 – **מזכירה ומנהלת משרד**, עולם המים של אורי סלע

בריכה טיפולית ובריכה ללימוד שחייה

מתן שירות פרונטלי וטלפוני ללקוחות החברה.
עבודת בק אופיס
קידום לניהול משרד

* שירות לקוחות טלפוני ופרונטלי
* מתן מענה ללקוחות במיילים ובהודעות
* סידור לו"ז מטפלים
* קליטה והדרכה של אנשי צוות.
* ניהול משרדי ומתן שירות ללקוחות

2020 – 2020 – **שירות לקוחות ומכירה**, ישראכרט

2019 – 2019 – **מלצרית וברמנית**, מוזס

מסעדנות

עבודה ראשונה לאחר השחרור מהצבא,
משך העבודה במקום ארכה כ-9 חודשים.

* מלצרית
* ברמנית בריסטה ואלכוהול
* זכיתי בתואר העובדת המצטיינת
* קליטה והנחיית עובדים חדשים.

2015 – 2016 – **מלצרות**, מיקל

קייטרינג אירועים

עבודה ראשונית

* מלצרות

2015 – 2016 – **מפעילה**, צהרון

גן ילדים

* מפעילת ילדים בטווח גילאים 4-7
* עזרה בתחום שיעורי הבית

סביבת עבודה ותוכנות

rapid

שירות צבאי

2019-2016 - הגנה אווירית- חיל האוויר

לוחמת נ"מ, שחרור בדרגת סמל ראשון.

תפקדתי כלוחמת ומיירטת בסוללה מבצעית של כיפת ברזל.
עברתי קורס מיירטים בסיסי ומתקדם בסוללה.
עברתי קורס מפק"צים (קורס הדרכה)
ולאחר מכן גם הייתי מפק"צית בבסיס הכשרה ולקחתי חלק מסגל של קורס מיירטים גם לסדירים וגם לטירונים.

* לוחמת מצטיינת לתקופה 1/18
* מדריכה בקורס מיירטים על טירונים ועל סדירים
* מובילת תחום מקצועי ביחידה.
* התפקיד דרש הנעת אנשים ומשימות והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים.
* תפקיד בעל סיווג בטחוני גבוה .

שפות

**אנגלית**: טובה

**עברית**: שפת אם

אזרחויות זרות: גרמנית

מחשבים  
ידע במחשבים בינוני (משתמש ביתי באופיס, אינטרנט וכו)

שונות

התנדבתי בתנועת נוער "בני המושבים" ביישוב בו גרתי שם תפקדתי כמדריכה.
הייתי ספורטאית במשך 12 שנה בתחום השחייה

\*\*\* --TAZOOZ-- עוזרים למצוא עבודה \*\*\*